

**¿PDA's o
PDT's?**



TEC ELECTRONICA S.A. DE C.V.
FILIAL DEL GRUPO TOSHIBA TEC CORPORATION



**¿PDA'S o
PDT'S?**



A primera vista, puede parecer muy tentadora la idea de adquirir una PDA (*Personal Digital Assistant* o Asistente Personal Digital) en vez de una PDT (*Portable Data Terminal* o Terminal Portátil de Datos)

Bajo Precio



**Multitud de
Fabricantes**

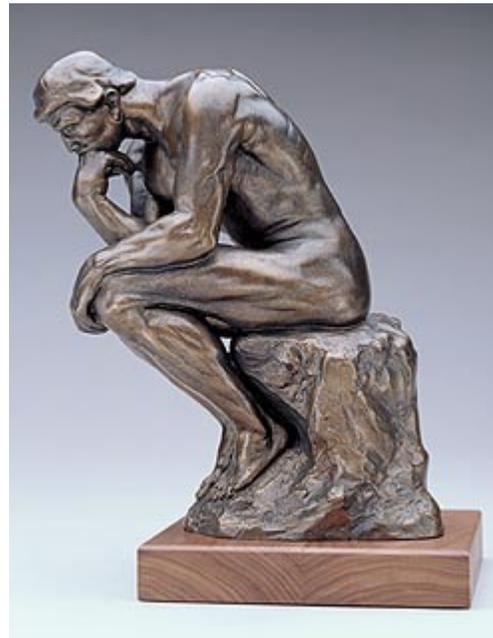
CASIO



TØRQ
say something.



**Pero antes de tomar una decisión tan importante,
existen varios factores que se deben considerar**



Las PDA's son diseñadas para ambientes de oficina o caseros, y no para la calle o ambientes industriales con exigencias como resistencia a líquidos y polvo.

Las PDT's son diseñadas con buenos índices de protección contra líquidos y polvo (índices IP) que les permiten ser utilizadas en la lluvia o en fábricas con mucho polvo en el ambiente, por ejemplo y utilizan conectores mecánicos robustos para sus bases de comunicación y recarga que permiten miles de inserciones.



Las PDA's utilizan en su construcción materiales que lucen bonitos, pero no necesariamente son los más resistentes y en la experiencia real de muchas empresas, las PDA's se arruinan frecuentemente en ambientes de trabajo como el de venta en ruta.

Las PDT's utilizan materiales cuya resistencia es probada tirando las terminales al concreto desde más de 1.50 mts. de alto pues se suelen tener todo el día en la mano estando de pie.

Incluso sus teclados se fabrican para tener un uso intensivo sin mostrar gran desgaste y muchas cuentan con micas protectoras de policarbonato para su pantalla, lo que minimiza las roturas y costos de reparación de las mismas.



**¿PDA's o
PDT's?**

Soporte Técnico

Los vendedores de PDA's no están acostumbrados a las exigencias de usos empresariales y generalmente el soporte que brindan es muy limitado.

Los fabricantes de PDT's conocen bien sus mercados y constantemente mejoran sus productos para adaptarlos a las nuevas exigencias de sus clientes. Las PDT's son probadas en múltiples aplicaciones del mundo real y cuentan con soporte técnico al nivel que una industria necesita. Por ejemplo, cuentan con Kits de Desarrollo de Software (*SDK*) que hacen sencilla la integración para nuevas aplicaciones.



Las PDA's generalmente quedan inservibles y deben ser reemplazadas al romperse o sufrir alguna descompostura, pues el costo de sus refacciones y servicio es muy alto comparado con el precio de la unidad. ¡Y no olvide los costos por tiempos muertos esperando una solución!

Las PDT's sufren roturas o descomposturas con mucha menos frecuencia que las PDA's y en caso de ser necesario, un Centro de Servicio Autorizado por el fabricante, como TEC Electrónica, puede repararlas incluso a nivel componente.



Además, las PDT's tienen hasta 2 años de garantía contra las limitadas garantías de las PDA's.

Las PDA's son diseñadas para ser utilizadas como agenda electrónica, calculadora, block de notas; con versiones reducidas de aplicaciones de oficina, etc.

Pero ¿qué pasa si además quiere usted que lean un código de barras matricial, capturen firmas e imágenes, funcionen como celular GSM-GPRS tribanda, tengan MODEM inalámbrico, funcionen en línea con RadioFrecuencia y escriban tags de RFID? Pues que acabará con un aparato con un montón de accesorios pegados aún más frágil y vulnerable a problemas de software que antes.



**¿PDA's o
PDT's?**

Integración

Las PDT's ya incluyen todas estas opciones -y otras más- perfectamente integradas a su diseño y software y sin necesidad de comprar accesorios a terceros o de integraciones "hechizas".



Adicionalmente, aunque PDA's y PDT's ostenten el mismo sistema operativo, muchas veces éste viene en versiones reducidas en las PDA's, dificultando enormemente el desarrollo e integración de aplicaciones.

Tampoco necesitará preocuparse por que las baterías de la PDT se agoten rápidamente con muchos accesorios, pues las terminales portátiles tienen capacidades de ahorro de energía avanzadas.

La duración de la batería de una PDA es de unas 3 hrs. con uso continuo, mientras que las PDT's trabajan 8, 10, 12 ó más horas continuas con una misma carga. Esto obedece a que las PDA's se usan esporádicamente durante el día en un ambiente de oficina y las PDT's se usan aproximadamente durante el 80% del tiempo de la jornada de trabajo.

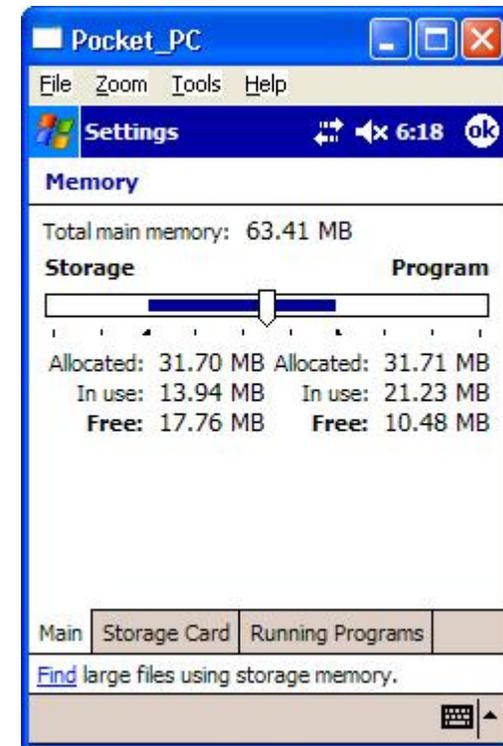


A esto se suma que las baterías Li-Ion de las PDA's funcionan bien por aproximadamente 500 cargas completas y cada vez que se comienza a cargar la PDA se considera como una carga completa, aún cuando sólo se cargue un pequeño porcentaje de su capacidad, mientras que muchas PDT's consideran como cargas completas sólo las que en verdad lo son y como parciales las que son menores, esto repercute directamente en el tiempo de vida de las baterías.



Las PDA's vienen de fábrica con una memoria única que funciona como memoria de trabajo y de almacenamiento a la vez.

Las PDT's cuentan con memorias RAM y FLASH independientes, lo que las hace más estables, seguras en caso de fallas de la energía y con mejor respuesta en la operación.



Las PDA's cambian constantemente. Practicamente a diario se lanzan nuevos modelos al mercado y por ende se descontinúan otros.

Las PDT's tienen vidas relativamente largas en el mercado, compromiso del fabricante en cuanto a refacciones y servicio aún al ser descontinuadas, y generalmente gozan de compatibilidad con accesorios y software de modelos anteriores. El tener un diseño uniforme permite a los operarios y gente de soporte y servicio especializarse en un modelo y ser más productiva.



No obstante, la tecnología de las PDT's no se rezaga, se actualiza también de manera constante.

Por otra parte, las PDT's cuentan con accesorios creados especialmente para las aplicaciones más comunes, como bases de comunicación y recarga, fundas para cinturón y mangos ergonómicos con gatillo para lectura intensiva de códigos de barras. Del mismo modo, las PDA's generalmente no tienen un teclado para captura intensiva de texto o números.



Por otra parte, un operario puede verse tentado a reportar como perdida o robada una PDA para revenderla posteriormente a cualquier persona, mientras que las PDT's sólo son empleadas para fines de trabajo pesado y por tanto no son atractivas para el público en general, lo que evita que sean robadas con frecuencia.



El comparar una PDA de \$600 USD contra una PDT de \$1,800 USD puede ser engañoso. No olvide sumar al costo de la PDA algunos conceptos adicionales. Por ejemplo:

Lector de código de barras externo: \$400 USD

Protección plástica para la carcasa: \$165 USD

Batería adicional: \$160 USD

Memoria adicional: \$180 USD

0.5 PDA's de reposición por año en promedio \$300 USD

Costos de desarrollo e integración, tiempos muertos, los costos por la pérdida de su valiosa información, etc.

A la larga “lo barato sale caro”

En conclusión podemos decir que:

Una baja inversión inicial en PDA's se deriva en costos elevados de mantenimiento de la solución e inseguridad para su información.

¿Conviene arriesgar lo más valioso que se tiene por comprar un equipo "barato"?

Contacte a TEC Electrónica y un experto le asesorará para elegir la PDT que mejor se adapte a sus necesidades.



¿PDA's o
PDT's?

Por esto y más...



es...

LA OPCION INTELIGENTE

www.tec-mex.com.mx