



TEC ELECTRONICA S.A. DE C.V.

Filial del grupo **TOSHIBA TEC CORPORATION**

TEC

SOFTWARE



TRIMAX TRANSACTIONWARE

TRIMAX TRANSACTIONWARE es una solución para el manejo de transacciones y punto de venta, para comercios detallistas de mercancía en general y de múltiples formatos (tiendas departamentales, de especialidad, autoservicios, tiendas de conveniencia, etc.).

El Trimax Transactionware se integra de tres aplicaciones:

1. **Software para terminales POS: "POSXPRESS"**
2. **Software administrativo para el servidor de las terminales POS de la tienda:**
 - 2.1 **"POS MANAGER" (Básico), ó**
 - 2.2 **"STORE MANAGER", ó**
 - 2.3 **"STORE MANAGER DE LUXE"**
3. **Software configurador de parámetros para una ó varias tiendas: "CONFIGURATOR"**

Las funciones realizadas por dichas aplicaciones se detallan a continuación:

CONFIGURACION CON TRIMAX TRANSACTIONWARE

La solución de Punto de Venta con Trimax Transactionware está constituida en tres capas: Las Bases de Datos y Tablas, el Manejador de las Bases de Datos (SQL MS ó SYBASE), y Las Aplicaciones (POS XPRESS, POS MANAGER, etc.). Es posible definir una terminal de Punto de Venta como Servidor de Respaldo del Sistema, el cual se actualiza en forma automática y transparente para casos de fallas en el servidor primario. Adicionalmente, es posible que las terminales Punto de Venta operen de manera autónoma en el caso de fallas en la comunicación ó con el servidor del sistema.

La comunicación a nivel tienda entre las terminales y el servidor puede ser con TCP/IP o NETBIOS, según se elija.

La solución Trimax Transactionware no incluye la consolidación de la información de varias tiendas.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tec_mexico@tec-mex.com.mx

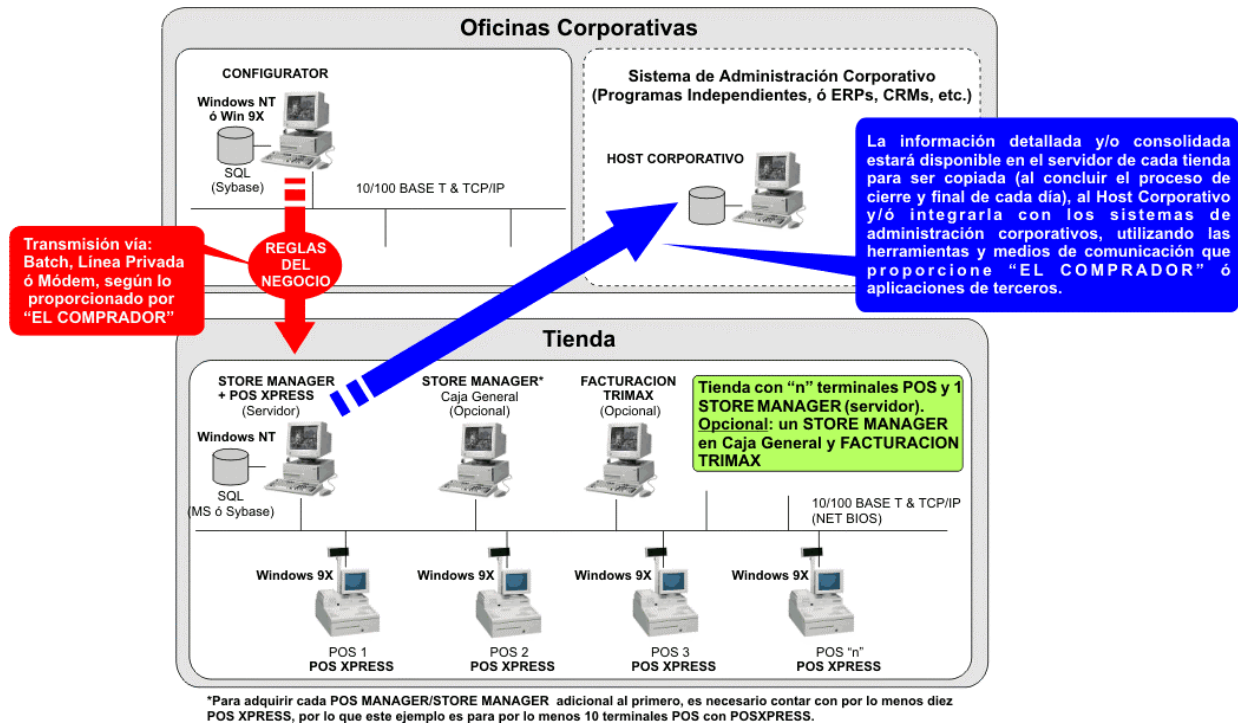
SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx

www.tec-mex.com.mx



1. POSXPRESS

Solución para Terminales Punto de Venta que utiliza un sistema de Reglas de Negocios. Utiliza los parámetros proporcionados por **Configurator** para crear un Punto de Venta adecuado a los requerimientos del comerciante.

Características

- Posibilidad de digitación de teclas en distintas secuencias: por ejemplo, presionar la tecla de % de descuento y luego introducir el porcentaje de descuento arroja el mismo resultado que introducir el porcentaje de descuento y luego presionar la tecla de % de descuento.
- Captura de artículos y precios: SKU/PLU, lectores de código de barras, PLUs de báscula y de peso variable (peso o precio con código de barras), precios mix/match, promocionales, cantidad, nivel, referencias cruzadas o ligadas.
- No Mercancía: Proceso y captura de transacciones sin código de barras como certificados de regalo, servicios, fletes.
- Descuentos: rebajas por artículo o transacción, porcentaje o moneda con reglas asociadas, cupones NSC, cupones de Fabricante.
- Medios de pago: efectivo, cheques, certificados de regalo, cuentas de la casa, cuentas vencidas, autorización de tarjetas de crédito/débito (Visanet), moneda extranjera.
- Apartados: apartados con búsquedas por clientes, localización en el almacén, programas de pago definibles, depósitos, cargos por servicio, cuotas de cancelación.
- Cajero: Entrada/salida, cajero flotante, nivel de autoridad, password, seguridad con llave, búsqueda en rollo de auditoría electrónico, monitor, bloqueo de cajeros.
- Listas de Selección/Códigos de Razón: Ligados a cualquier función para ser seleccionados por el operador y captura de datos: color, tamaño, razones de devolución, el clima de hoy, estaciones de radio favoritas.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tec_mexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx



- Lanzamiento de aplicaciones de terceros: En el ambiente Windows, abre otras aplicaciones directamente desde un menú o con una tecla del POS.
- Control de captura de artículos: Es posible configurar el POS para reconocer automáticamente tipos especiales de artículos y dispara las funciones apropiadas. Por ejemplo, iniciar una venta de Cliente Frecuente si se captura un número de cliente, o usar códigos de barras incluidos, cobros de servicios con código de barras (por ejemplo, recibos de Telmex).
- Lealtad: Permite recompense a sus clientes creando programas de lealtad (Cliente Frecuente). Determina la elegibilidad de cada artículo vendido para cada programa de lealtad definido.
- Menús en el monitor o el teclado: Se pueden asignar funciones POS o menús de funciones al teclado o a menús de opciones desplegables en el monitor. Despliegue dinámico de menús en cada fase de la transacción.
- Soporte de periféricos: teclados POS especiales, teclados estándar de PC, lectores de código de barras, básculas, lectores de banda magnética, lectores de cheques.
- Generación de números de referencia: Automáticamente genera y encripta números de referencia para transacciones, medios de pago y No Mercancía.
- Reportes: Por registradora, gaveta, cajero, tienda: detallados o resumidos, productividad, personal de ventas, análisis de tiempos, entrada, análisis de ventas, apartados, departamento, artículos, faltantes/sobrantes, fin del día/periodo.
- Seguridad: Entrada al sistema de los empleados, password, nivel de autoridad, llave (opción de hardware), línea de firma, recibos dobles, validación.
- Archivo para traducciones disponible.

Requerimientos mínimos para la instalación del POS XPRESS:

Punto de venta (POS) con sistema operativo Windows 98
Microprocesador Pentium a 200 MHz
64 MB en RAM
100 MB de espacio libre en disco duro.

2. POS MANAGER / STORE MANAGER / STORE MANAGER DE LUXE

Componente de la suite Trimax Transactionware para el manejo de la información "back office" o administrativa de la tienda.

Está disponible en tres niveles o versiones de licencias para adecuarse a diversos requerimientos:

Nivel 1: POS Manager (Básico)

- Permite realizar las actividades básicas de la mayoría de los comercios minoristas incluyendo:
 - Manejo de efectivo.
 - Monitoreo de terminales.
 - Visor Electrónico de Auditoría.
 - Mantenimiento y reportes de archivos (PLU/SKU, empleados, departamentos, clientes).
- Otras características disponibles incluyen
 - Impresión de etiquetas (sólo con códigos UPC).
 - Reloj chegador.
 - Administración de Caja General.
 - Botones de lanzamiento de aplicaciones de terceros.
 - Archivos de traducciones disponibles.

Nivel 2: Store Manager (Con Manejo de Inventarios)

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tecMexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx



- Todas las funciones del Nivel 1, además de:
- Funciones básicas para el control de inventarios en tienda como:
 - Ordenes de compra.
 - Recepciones de mercancía.
 - Transferencias de mercancía.
 - Captura de datos para inventarios físicos.

Nivel 3: Store Manager Deluxe (Con Control de Inventarios Perpetuos)

- Todas las funciones del Nivel 2, además de:
- Un componente que maneja inventarios perpetuos con
 - Inventario disponible,
 - Ordenes de compra sugeridas por el sistema,
 - Ajustes de inventario,
 - Reportes de desempeño de venta de productos y de utilidad bruta.

Características

- Seguridad del sistema.
 - Password y niveles de autoridad por cada opción del menú del Store Manager.
- Monitoreo de Terminales
 - Observación en tiempo real de la actividad en la terminal.
 - Descuentos.
 - Cancelaciones.
 - Reembolsos.
 - Anulación de transacciones.
- Administración
 - Funciones específicas de administración como password, nivel de autoridad y código de identificación de usuarios.
 - REGISTRO DE ENTRADA/SALIDA DE CAJEROS: Valida el nivel de autoridad del operador contra el nivel asignado a cada función.
 - VISOR ELECTRONICO DE AUDITORIA: visualiza o imprime el detalle del registro electrónico de auditoria por Fecha, Hora, Número de Cajero, Número de Transacciones o realizando una búsqueda.
 - CIERRE DE TERMINAL: cierre de una o múltiples terminales POS desde Store Manager.
 - FINAL DEL DIA: cierre de terminales, consolidación de totales de venta y preparación de archivo para la recolección de la información de las oficinas corporativas.
- Mantenimiento de archivos
 - Permite al operador crear, modificar o borrar datos selectos por PLU, Departamentos de Venta, Grupos y Categorías, Impuestos, Empleados, Tiendas, Vendedores, Clientes, Banderas de Usuario y Peso de Tara.
 - Store Manager utiliza una jerarquía de productos de cuatro niveles para categorizar productos para reportes y promociones: PLUs, Departamentos, Grupos de Departamentos y Categorías.
 - Asigna el PLU a un Departamento/Clase que esté a su vez asignado a un Grupo de Departamentos. Los Grupos de Departamentos están asignados a Categorías. Los usuarios pueden definir hasta seis Banderas para cada PLU para resumir más las ventas.
- Manejo de efectivo
 - Funciones como Balances/Préstamos/Retiros/Depósitos por cajero o terminal.
 - Una caja general en la tienda puede ser usada para controlar los fondos de dicha tienda que no se encuentran en el Punto de Venta.
 - Una auditoría completa y detalles de los contenidos de la caja fuerte pueden ser obtenidos en cualquier momento por personal autorizado.
- Administración de PLU's
 - Además de dar mantenimiento al precio del artículo, se pueden definir otras reglas como:

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tec_mexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx



- Mix/Match.
- Nivel de precios.
- Manejo de básculas.
- Descuentos.
- Referencias cruzadas para PLUs.
- Control de Inventarios
 - Recepciones.
 - Ordenes de compra.
 - Transferencias a tiendas.
 - Conteos de inventario.
 - Inventarios físicos.
 - Ajustes al inventario.
 - La información de movimientos de artículos es enviada de/a las oficinas corporativas durante la recolección de la información para actualizar los sistemas “host”.
- Reloj Checador
 - Registra las horas trabajadas por empleado para procesamiento en las oficinas corporativas.
 - Posibilidad de usar el Punto de Venta (POS) como reloj checador o de introducir o ajustar manualmente los horarios usando Store Manager. El detalle completo puede enviarse a las oficinas corporativas para el proceso de pago de nóminas mediante un sistema de terceros que pueda importar archivos ASCII.
- Reportes
 - Especificación de criterios de selección opcionales dependiendo de qué reporte se está creando. Salida directa al display del operador o a una impresora.
 - Análisis de ventas.
 - Medios de pago.
 - Descuentos.
 - Cancelaciones.
 - Devoluciones.
 - Vendedores.
 - Ventas de No Mercancía.
 - Ventas de Mix/Match.
 - Movimientos de Artículos.
 - Por departamento.
 - Prevención de pérdidas.
 - Ajustes al inventario.
 - PLUs inactivos.
 - Utilidad bruta.
 - Desempeño.
 - Los reportes también pueden ser ligados usando Macros de Reportes. El criterio de los reportes es determinado cuando la macro se configura, entonces cuando se presiones el botón de la macro, Store Manager automáticamente corre todos los reportes con criterios predefinidos.
- Mantenimiento del sistema
 - Proporciona servicios de nivel administrativo para definir mensajes para el display del cliente, logos de recibos, parámetros de comunicación, niveles de autoridad, impresoras, e inicio y fin de jornadas para reportes.
- Botones de lanzamiento de aplicaciones de terceros
 - Otras aplicaciones de Windows pueden ser lanzadas desde cualquier ventana de Store Manager. Por ejemplo, en vez de hacer que los usuarios naveguen en el Explorador de Windows para abrir un programa de puntualidad y asistencia, se puede crear un botón en la ventana de “Otras Aplicaciones” del Store Manager que lo abrirá.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tec_mexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx



Requerimientos mínimos para la instalación de POS MANAGER / STORE MANAGER / STORE MANAGER DE LUXE:

Sistema operativo Windows 98 ó Windows NT
Microprocesador Pentium a 1 GHz
128 MB en RAM
1 GB de espacio libre en disco duro

3. CONFIGURATOR

Software para PC que permite al personal de las oficinas corporativas adaptar el Trimax Transactionware a sus requerimientos, utilizando una interface gráfica. Puede manejar grupos de tiendas con diferentes parámetros de operación. Es posible asimismo definir y configurar diferentes parámetros de configuración a nivel tienda y para hasta nueve grupos de terminales. Este software sólo está disponible en idioma inglés.

Características

- Todas las funciones del POS son definidas y controladas en tablas de datos, incluyendo medios de pago, distribución del teclado, transacciones de No Mercancía, menús desplegados en el monitor, descuentos, impuestos, etc.
- Tablas de Datos de Configurator
 - Medios de pago: incluyendo tipo de cambio de moneda extranjera, re-emisión, reglas y seguridad para reembolsos y reglas en general de operación de cada medio de pago.
- Transacciones de No Mercancía: Creación de transacciones para procesar ventas sin código de barras; certificados de regalo, fletes.
- Descuentos y opciones relacionadas.
- Transacciones definidas por el usuario.
- Tablas de impuestos y opciones relacionadas.
- Prompts para perfiles de clientes, recepciones, cajeros e introducción de datos.
- Lanzamiento de aplicaciones desde las teclas del POS o sus menús. Fijación de opciones para determinar si el POS debe esperar a que le lleguen datos de otra aplicación para continuar.
- Líneas de impresión para validación, líneas de firma en recibos.
- Listas de Selección/Códigos de Razón: Proporciona listas desplegables para que seleccione un elemento el operador, por ejemplo:
 - Descuento/razón de devolución.
 - El clima de hoy.
- Funciones de POS/Administración: define la funcionalidad de cualquier función del punto de venta:
 - Password.
 - Nivel de autoridad.
 - Doble recibo para el cliente (ticket).
 - Pedir datos al operador.
 - Líneas a imprimir...
- Reportes de la Terminal: configuración de varias opciones para la impresión de reportes del POS al Final del Día/Semana/Periodo.
- Parámetros de Registro: configura las opciones del POS General,
 - Periféricos POS.
 - entrada al sistema.
 - opciones de secuencia de entrada.
 - Fondos/Depósitos/Préstamos/Retiros a cajeros.
 - Impresión de recibos y talones.
 - Configuración del periodo de reportes.
 - Opciones de apartado.
 - Reglas para reembolsos.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tec_mexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx



- Opciones para venta a empleados.
- Dígitos mínimos/máximos.
- Display del cliente.
- Opciones del supervisor.
- Opciones de comunicación para transmitir información.
- Logos de recibos.
- Archivo de empleados: mantenimiento de la información que se usa en en POS:
 - Tipo.
 - Dirección.
 - Número de cajero.
 - Nivel de autoridad.
 - Password.
 - Descuento.
 - Tasa de comisión.
 - Nivel de precios...
- Archivos positivos y negativos: nueve archivos positivos y nueve negativos permiten la validación de números de referencia de medios de pago, No Mercancía y transacciones definidas por el usuario, como certificados de regalo por ejemplo.
- Opciones de campos extendidos: añade campos a las bases de datos de clientes y PLU's para rastrear información específica. Esta característica no es usada por el POS, sólo para aplicaciones de terceros.
- Archivo literal: se pueden modificar las literales para el display POS o imprimir, lengua extranjera o terminología específica de la compañía.
- Menús POS y teclado: asigna funciones POS a teclas y/o menús despleables en el monitor.
- Configuración de PLUs: construye un archivo de registro de los PLUs.
- Administración de PLUs: jerarquía de los productos de 4 niveles (PLU, Departamento/Clase, Grupos de Departamentos y Categorías). Categorización adicional por proveedor o hasta seis campos definibles por el usuario.
- Precios de PLUs: Soporte de precios para PLUs incluyendo:
 - PLUs con referencias cruzadas.
 - Nivel de precios por tipo de cliente.
 - Hasta nueve (9) artículos ligados (precios de kit).
 - Hasta doscientos cincuenta y cinco (255) precios Mix/Match.
 - Promoción por fecha y hora.
 - Peso de tara.
 - Lectura de cupones UPC.
 - PLU de peso variable.
- Política: define las políticas de la compañía (apartados, pago con cheques), recibo impreso. Uso con medio de pago, No Mercancía y otras funciones.

Requerimientos mínimos para la instalación de CONFIGURATOR:

Sistema operativo Windows 98 ó Windows NT

Microprocesador Pentium a 1 GHz

128 MB en RAM

1 GB de espacio libre en disco duro.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tec_mexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx



TEC ELECTRONICA S.A. DE C.V.

Filial del grupo **TOSHIBA TEC CORPORATION**

TEC

FACTURACION TRIMAX

El programa de "Facturación Trimax", desarrollado por TEC Electrónica, permite imprimir facturas a través de una PC conectada a la red del sistema Trimax Transactionware, utilizando los datos generados en las Terminales Punto de Venta. Requiere de una licencia extra del cliente para la base de datos (SQL Anywhere ó MS SQL). Permite facturar tickets del mismo día ó de días anteriores; también existe la posibilidad de sumar tickets para imprimirlos en una sola factura.

En la factura, los artículos se imprimen tal y como aparecen en el ticket (descripción y precio) y se desglosa el IVA (no desglosa el IEPS ni el Impuesto Suntuario). El formato con el que se imprime (distribución de los datos) puede ser modificado a través de parametrización, pero no es posible adaptarlo a un formato ó estilo especial.

El programa de facturación no genera facturas globales diarias (acumuladas). Existe una base de datos con la información de lo que se va facturando, pero no cuenta con utilerías para leer y/o exportar esa información, ni para emitir reporte alguno.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No.19, Col. Doctores.
C.P. 06720. México, D.F.
Tel.: (55) 5538 7003. Fax: (55) 5530 2291
tecMexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJIO

Ignacio Pérez Sur No. 28-16, Col. Centro.
C.P. 76000. Querétaro, Qro.
Tel.: (442) 215 3092. Fax: (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

José Gpe. Montenegro No. 1942. Col. Barrera.
C.P. 44150. Guadalajara, Jal.
Tel.: (33) 3827 2500. Fax: (33) 3827 2501
tec_occidente@tec-mex.com.mx

www.tec-mex.com.mx