



**PERIFÉRICOS
DISPLAYS
COLORES
LOGOS**

Una gran variedad de hardware y software pueden ser integrados sobre los kioscos ENTEC e implementar soluciones específicas para cada cliente.

En TEC diseñamos y fabricamos kioscos especialmente para el mercado mexicano.

Pintura electrostática del color de su elección



Monitor multimedia de alta visibilidad, disponible en 17" ó 19", con o sin pantalla táctil

Periféricos, tales como teclados, impresoras, teléfonos, lectores biométricos, de tarjetas, etc.

Logotipo o revestimiento de vinil



- Gabinete de acero al carbón, calibre 16, troquelado y fabricado con la más avanzada tecnología y terminado con pintura electrostática.
- Monitor plano LCD de 17" ó 19", touch screen (sensible al tacto) con bocinas multimedia y tecnología para soportar más de 225 millones de toques en un mismo punto.
- CPU con:
 - Tarjeta madre y procesador.
 - Disco duro.
 - Tarjeta de red Ethernet 10/100.
 - Fuente de poder diseñada para funcionamiento continuo.
- Regulador de voltaje o UPS.
Incluye: Cable de red de 10' y tira de 5 contactos.
- **Opciones:**
 - Teclados de acero inoxidable
 - Impresoras:
 - Térmica tipo punto de venta para papel de 80 mm. de ancho
 - Mecanismo de impresión térmica.
 - Impresora láser.
 - Lectores:
 - De código de barras
 - De tarjetas inteligentes y/o con banda magnética
 - De huella digital
 - Etcétera.



Los kioscos ENTEC pueden ser integrados con el CPU y periféricos que mejor cubran sus necesidades.



LOGÍSTICA, CONSOLIDACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EQUIPO

Contempla la entrega en sitio de los kioscos en toda la República Mexicana, en base a una logística diseñada en conjunto con el cliente:

Consolidación de equipos y materiales,
Empaque y embalaje,
Distribución y entregas a cada sitio (transportes, pólizas, seguros),



INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN

Consiste en lo siguiente:

Desempaque,
Anclaje,
Armado y montaje,
Puesta a punto (parametrización, pruebas, diagnósticos, etc.)
Capacitación a usuarios,
Retiro de materiales y empaques sobrantes,
Obtención del Vo.Bo. del cliente.



GARANTIA DEL HARDWARE EN SITIO

Este servicio se proporciona para corregir un mal funcionamiento de los kioscos, causado por una falla en alguno de los componentes que integran el equipo en su conjunto dentro del período de garantía. Se contempla:

Contar con stock de respaldo para sustituir (en su caso) el componente con falla, durante el tiempo requerido para que el equipo sea reparado o sustituido por el Centro de Servicio designado por el fabricante.

Retiro de equipo con falla del sitio.

Envío/Recepción del equipo al centro de servicio asignado por el fabricante.

Logística y control de equipo en garantía.

Retorno y reinstalación en el sitio, una vez que ha sido reparado/sustituido por el Centro de Servicio del fabricante.

Reportes periódicos de incidencias y causas de fallas, retroalimentando cuando sea necesario, al usuario y/o fabricante del equipo, con la finalidad de, en lo posible, disminuir la incidencia de fallas.



MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Este servicio se proporciona con la finalidad de restablecer las condiciones normales de operación de un equipo/sistema, causado por una falla de hardware.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Este servicio consiste en revisión, ajustes, limpieza y aspirado general, y se proporciona siguiendo las recomendaciones y procedimientos recomendados por el fabricante del módulo o componente del kiosco.

Para proporcionar el mantenimiento preventivo a los equipos en los sitios en donde se encuentren instalados, anualmente se elaborará un plan de mantenimiento que tendrá que ser autorizado por el usuario final.



Onsite Support

Catálogo de Modelos



Mod. F3S con lector de código de barras, lector de tarjeta e impresora térmica.



Mod. F3T con
teclado metálico de
uso rudo y trackball.



Mod. F3S con pantalla superior,
lector de código de barras,
lector de tarjeta, lector de
huella digital e impresora
térmica.



Mod. G4S con lector de código de barras, lector de tarjeta y mecanismo de impresión térmica.



Mod. G4T con teclado metálico de uso rudo y trackball, lector de código de barras, lector de tarjeta y mecanismo de impresión térmica.



Mod. I4T con teclado metálico de uso rudo y trackball, lector de huella digital, lector de código de barras, lector de tarjeta e impresora térmica.



Mod. P5S con
terminal all-in-one o
monitor touch screen
y mecanismo de
impresión térmica.





Mod. E34T con
teclado
antivandálico e
impresión térmica.



Mod. L5S con
monitor touch screen
e impresión láser.





Mod. SW con monitor
touch screen e
impresión térmica.



Mod. VeriTEC 15 con monitor touch screen de 15", y lector de código de barras láser omnidireccional.

CORPORATIVO

Dr. Márquez No. 19, Col. Doctores
C.P. 06720,
México, D.F.
Tel. (55) 4160 4200
Fax (55) 5530 2291
tecmexico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL BAJÍO

Cerrada Carrizal No. 7, Col. Carrizal
C.P. 76000,
Querétaro, Qro.
Tel. (442) 215 3092
Fax (442) 215 5853
tecbajio@tec-mex.com.mx

SUCURSAL OCCIDENTE

Av. San Ignacio No. 1091
(Entre Calz. Lázaro Cárdenas y Av. Vallarta).
Col. Jardines de San Ignacio, C.P. 45040.
Zapopan, Jal.
Tel. (33) 4160 1500
tecoccidente@tec-mex.com.mx

SUCURSAL PACÍFICO

Calle Ciudades Hermanas No. 591 Oriente,
Col. Lomas de Guadalupe, C.P. 80250,
Culiacán, Sin.
Tel. y fax: (66) 7715 7799
tecpacifico@tec-mex.com.mx

SUCURSAL NORTE

Factores Mutuos No. 210 Ote.
Col. Leones. C.P. 64600,
Monterrey, N.L.
Tel. (81) 4160 1503
tecnorte@tec-mex.com.mx

www.tec-mex.com.mx